

## Política de privacidad

**FROCA, S.L.** se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales y qué derechos y opciones tiene al respecto. Consulte también nuestra Política de cookies que explica el uso de cookies y otros dispositivos de seguimiento de la web a través de nuestro sitio web.

### - ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

**FROCA, S.L.** con N.I.F. **B03020997**, domicilio social en **Avda. de Villena, s/n, 03410, Biar** con número de teléfono **965-810080** y e-mail: **[froca@froca.com](mailto:froca@froca.com)**, es el **responsable del tratamiento** de sus datos de carácter personal. Por tanto, nosotros le garantizamos su seguridad y tratamiento confidencial, de conformidad con lo dispuesto en el **REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCION DE DATOS (UE) 679/2016** y la **Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales**, así como cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

### - ¿Con que fines utilizamos sus datos personales?

En **FROCA, S.L.** utilizamos sus datos en la medida en que sea permitido por el RGPD, así como por la normativa vigente que sea de aplicación. En todo caso el tratamiento se hará para fines determinados, explícitos y legítimos, y en ningún caso serán tratados de manera incompatible para dichos fines. En concreto se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:

- Contestar a sus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar la relación contractual y la prestación de los servicios de consulta solicitados por el cliente.
- Gestionar sus llamadas telefónicas.
- Realizar todos aquellos trámites administrativos, fiscales y contables necesarios para cumplir con nuestros compromisos contractuales y obligaciones fiscales y contables.
- Cumplimiento de nuestras obligaciones legales.
- Analizar y mejorar nuestros servicios y comunicaciones con usted.
- Supervisar y evaluar el cumplimiento de nuestras políticas
- Gestionar envío de información y prospección comercial que pudiera resultar de su interés relativa a los productos o servicios propios de **FROCA, S.L.** por cualquier vía en caso de consentimiento explícito.

## - ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación de los tratamientos de los datos personales que llevamos a cabo se hace en todo momento en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 6 del RGPD, en concreto la base jurídica para los tratamientos son las siguientes:

- Artículo 6.1.b) RGPD, el tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- Artículo 6.1.c) RGPD, el tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Artículo 6.1.f) RGPD, el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de **FROCA, S.L.** o por terceros con indicación de dichos intereses legítimos.

El tratamiento de los datos facilitados en “**Contacto**” se basa en la gestión y tramitación de la relación jurídica entablada entre el usuario y **FROCA, S.L.**, es decir, en la gestión de su propia solicitud, en el mantenimiento del contacto entre las partes y, en su caso, en la prestación del servicio que el usuario hubiera solicitado.

En los casos en que la legitimación para la finalidad principal del uso de datos no se encuentre en ninguna de las bases jurídicas anteriores, se solicitará el consentimiento del interesado para el tratamiento.

## - ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad. Posteriormente, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos, lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, Defensor del Pueblo, Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido éste, se procederá a su completa eliminación.

## ¿Con quién compartimos sus datos?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a sus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que le ofrecemos, a saber:

- Entidades financieras
- Entidades de detección y prevención de fraude
- Asesorías
- Proveedores de servicios tecnológicos
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y
- Administración pública
- Los terceros que nos ayudan a prestar los Servicios o que actúan en nuestro nombre

Las entidades/proveedores citados anteriormente están obligados a utilizar los datos proporcionados única y exclusivamente para el cumplimiento del servicio solicitado.

- **¿Cuáles son sus derechos?**

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, tiene derecho a:

- Derecho de acceso: cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si **FROCA, S.L.** está tratando datos personales que le conciernan.
- Derecho de rectificación: Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales de los que disponemos y solicitar su rectificación cuando estos sean inexactos.
- Derecho de supresión: cuando los datos recabados ya no sean necesarios para la finalidad para los fines que fueron recabados.
- Derecho a la limitación del tratamiento: podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos y solicitar que se conserven para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Derecho de portabilidad: tiene derecho a obtener los datos personales que les incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.
- Derecho a retirar consentimiento: el derecho a retirar cualquier consentimiento que usted nos haya dado previamente para manejar su información personal. Si retira su consentimiento, esto no afectará la legalidad del uso que le dimos a su información personal antes de que retirara su consentimiento.

- **¿Cómo puede ejercer sus derechos?**

**FROCA, S.L.** se compromete a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos. Puede ejercitarlos sin coste alguno escribiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección **froca@froca.com** simplemente indicándonos el motivo de su solicitud y el derecho que quiere ejercitar, informándole que es imprescindible, según Ley, que aporte copia de DNI o NIE. Le informamos también que, siguiendo con nuestra política de transparencia, todos los derechos se encuentran en la página WEB a disposición de los clientes. Se le informa que también puede ejercer sus derechos presentando una declaración ante la autoridad de control competente, cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

- **DPD-Delegado Protección de datos**

**FROCA, S.L.** no tiene Delegado de Protección de Datos.